

秦皇岛市创建全国旅游标准化试点单位

工作简报

第4期

秦皇岛市创建全国旅游标准化示范单位工作领导小组

2018年 8月27日

市旅游委组织开展旅游标准化业务知识培训



8月20日至8月24日，市旅游委开展为期5天的全国旅游标

准化试点创建工作业务知识培训。

为进一步推进我市旅游标准化试点创建工作，按照《秦皇岛市创建全国旅游标准化示范单位工作方案》，市旅游委聘请专家，围绕企业构建基础标准、管理标准、服务标准、岗位标准等内容对八个县区旅游主管部门和山海关一关公司、秦皇国际酒店、海燕国际旅行社等 60 余家重点旅游企业进行了培训。此次培训，旨在进一步提高全市旅游行业对全国旅游标准化试点创建工作的认识，加深各涉旅企业及从业人员对创建工作的了解，有效促进全行业落实旅游标准化试点创建工作任务部署。

培训结束后，市旅游委将组织旅游标准化专家并会同各县区旅游管理部门共同推进各涉旅游企业尽快构建标准化架构体系，并在实践中落实标准，强化管理，提升服务质量和水平。

报：市领导张瑞书、冯志永

送：各县区，开发区，北戴河新区，市发改、财政、质监、交通、食品和市场
监管、环保、商务、文广新、农业、城管、海洋和渔业、安监等部门。

印 发：秦皇岛市旅游标准化创建工作领导小组办公室

(共印 30 份)

联系人：刘冬青 高 铭

电话：3661040
