

秦皇岛市旅游和文化广电局文件

秦旅游文广发〔2020〕29号

秦皇岛市旅游和文化广电局 秦皇岛市旅游和文化市场“红黑榜”通报

2020年第三季度，在严格落实常态化疫情防控的同时，市旅游文广局积极组织文旅行业复工复产，规范整顿文旅市场经营秩序，全市文旅市场总体运行平稳。按照秦皇岛市旅游文化市场诚信建设“红黑榜”发布制度，现将2020年第三季度红黑榜通报如下：

一、红榜

（一）旅游标准化试点城市创建工作先进单位

- 1、山海关区旅游和文化广电局
- 2、海港区旅游和文化广电局
- 3、北戴河区旅游和文化广电局
- 4、北戴河新区旅游文化体育广电局

- 5、山海关景区
- 6、集发农业梦想王国
- 7、山海关旅游特色街区
- 8、闲庭书法酒店
- 9、碧螺塔酒吧公园
- 10、鸽子窝公园
- 11、秦皇岛市玻璃博物馆
- 12、凤凰娱乐有限公司
- 13、山海关林家大院
- 14、集发农业梦想王国印象餐厅
- 15、渔岛温泉旅游度假酒店
- 16、海燕国际旅行社
- 17、易车汇旅游汽车公司
- 18、京津冀旅游购物中心

(二) “秦皇国际”杯全市酒店服务技能大赛优秀单位和先进个人

- 1、秦皇岛市旅游协会饭店分会
- 2、团体一等奖：秦皇国际大酒店
- 3、团体二等奖：阿尔卡迪亚酒店
- 4、团体三等奖：山海假日酒店、洲顿酒店、丽都酒店
- 5、前厅接待第1名：李 岩 秦皇国际大酒店
- 6、前厅接待第2名：田 野 秦皇国际大酒店
- 7、前厅接待第3名：郑 伟 秦皇国际大酒店
- 8、中餐摆台第1名：刁若珊 阿尔卡迪亚酒店

- | | | |
|-------------|-----|---------|
| 9、中餐摆台第2名： | 刘日美 | 秦皇国际大酒店 |
| 10、中餐摆台第3名： | 韩亚斌 | 秦皇国际大酒店 |
| 11、西餐摆台第1名： | 肖蕾 | 秦皇国际大酒店 |
| 12、西餐摆台第2名： | 李珊 | 秦皇国际大酒店 |
| 13、西餐摆台第3名： | 刘璐 | 阿尔卡迪亚酒店 |
| 14、中式铺床第1名： | 胡艳丽 | 秦皇国际大酒店 |
| 15、中式铺床第2名： | 牛爱辉 | 阿尔卡迪亚酒店 |
| 16、中式铺床第3名： | 宋萌 | 山海假日酒店 |

(三) “贝壳王国·印象杯”全市导游服务技能大赛优秀单位和先进个人

1、优秀单位

- (1) 秦皇岛市旅游协会导游分会
- (2) 山海关区第一关旅游发展有限公司
- (3) 昌黎县尧水传媒中心
- (4) 板厂峪长城旅游有限公司
- (5) 新澳海底世界生物科普有限公司

2、导游员组先进个人：

- | | | |
|------|-----|-----------------|
| 第1名： | 陈龙 | 秦皇岛海外国际旅行社 |
| 第2名： | 李骥 | 秦皇岛燕大科苑旅行社有限公司 |
| 第3名： | 姚翔 | 秦皇岛方舟国际旅行社有限公司 |
| 第4名： | 李颖 | 秦皇岛海悦国际旅行社有限公司 |
| 第5名： | 李爽 | 秦皇岛市海燕国际旅行社有限公司 |
| 第6名： | 董鑫龙 | 秦皇岛市海燕国际旅行社有限公司 |
| 第7名： | 徐卓君 | 河北农业大学海洋学院 |

- 第 8 名：关浩勇 秦皇岛市旅游协会导游分会
第 9 名：宋立波 秦皇岛发现国际旅行社有限公司
第 10 名：魏 薇 山海关区第一关旅游发展有限公司

3、讲解员组先进个人：

- 第 1 名：霍芊妤 第一关旅游发展有限公司
第 2 名：王 璐 第一关旅游发展有限公司
第 3 名：黄佳佳 第一关旅游发展有限公司
第 4 名：边 婕 第一关旅游发展有限公司
第 5 名：刘 阳 第一关旅游发展有限公司
第 6 名：刘 茜 昌黎县尧水文化传媒中心
第 7 名：闫梦喆 昌黎县尧水文化传媒中心
第 8 名：于 欣 昌黎县尧水文化传媒中心
第 9 名：巴丹妮 秦皇岛新澳海底世界
第 10 名：东子瑶 燕山大学东北亚古丝路文明博物馆

(四) 旅行社国内游组团填报优秀企业

- 1、秦皇岛市山海商务国际旅行社有限公司（组团 72 个 4299）
- 2、秦皇岛海纳国际旅行社有限公司（59 个 3256 人）
- 3、秦皇岛御途国际旅行社有限公司（50 个 3089）
- 4、秦皇岛扬彩国际旅行社有限公司（53 个 2371 人）
- 5、秦皇岛华夏国际旅行社有限公司（139 个 2253 人）
- 6、秦皇岛嘉年华国际旅行社有限公司（36 个 1763）
- 7、秦皇岛龙辉旅行社有限公司（39 个 1306 人）
- 8、秦皇岛环球国际旅行社有限公司（22 个 693 人）

- 9、秦皇岛卓越国际旅行社有限公司（22个636人）
- 10、秦皇岛悦达国际旅行社有限公司（13个506人）

（五）旅行社国内游接待填报优秀企业

- 1、秦皇岛众信国际旅行社有限公司（282个14198人）
- 2、秦皇岛景程国际旅行社有限公司（176个7038人）
- 3、秦皇岛世纪乐途国际旅行社有限公司（30个4437人）
- 4、秦皇岛御途国际旅行社有限公司（16个4157人）
- 5、河北御华国际旅行社有限公司（94个4107人）
- 6、秦皇岛市中洲国际旅行社有限公司（62个4281人）
- 7、秦皇岛虹桥国际旅行社有限责任公司（88个2428）
- 8、秦皇岛风景国际旅行社有限公司（52个2247人）
- 9、秦皇岛百事通国际旅行社有限公司（29个2126人）
- 10、秦皇岛嘉途国际旅行社有限公司（55个2059人）

二、黑榜

（一）投诉较多的景区

海港区老君顶景区

（二）全国旅游监管服务平台信息尚未完善的

- 1、秦皇岛市好运国际旅行社有限公司
- 2、中国青年旅集团北戴河基地旅行社

（三）全国旅游监管服务平台无导游信息录入

- 1、北京途牛国际旅行社有限公司秦皇岛分公司
- 2、同程国际旅行社有限公司秦皇岛第二分公司
- 3、河北君欢国际旅行社有限公司

希望纳入红榜的优秀企业和先进个人再接再厉，争取更大成绩，“黑榜”企业要吸取教训，遵章守纪，诚信经营，规范服务。各县区旅游和文化主管部门要加大行业监管和业务指导力度，特别是要加大对纳入黑榜旅游文化企业的监管检查力度，督促企业加快整改，提高服务质量，共同打造诚信、文明、和谐、有序的旅游和文化市场环境。

秦皇岛市旅游和文化广电局

2020年10月30日



秦皇岛市旅游和文化广电局

2020年10月30日印发
